

Formazione per formatori e-learning in ambito sanitario

Il percorso nasce da una **collaborazione con l'Azienda ULSS n. 8 di Asolo e Salus.net, network per l'e-learning nella sanità**, e intende dare una visione completa, pratica ed esaustiva di come fare a governare un sistema di e-learning e attivare progetti di apprendimento a distanza efficaci.

Destinatari

Il corso è rivolto a figure che abbiano già maturato esperienze nella progettazione di sistemi formativi tradizionali e che debbano sviluppare competenze operative, specifiche nell'utilizzo ragionato di soluzioni di formazione a distanza.

Obiettivi del percorso

- Riconoscere le caratteristiche distintive delle **componenti di un sistema di e-learning** (tecnologie, contenuti, servizi) e le leve per governarle
- Identificare **criteri e parametri di riferimento per valutare la qualità** delle componenti di un sistema di e-learning
- Individuare **criteri di scelta** sui contesti di utilizzo dell'e-learning, anche in funzione delle specificità normative e organizzative in ambito sanitario
- Identificare **fasi, responsabilità degli attori coinvolti, strumenti e tempi** per gestire con successo un progetto di e-learning
- Acquisire **indicazioni operative e attenzioni pratiche** per governare il processo di progettazione/sviluppo di un corso on-line
- Condividere **lezioni apprese ed errori da evitare**, attraverso testimonianze di aziende sanitarie che hanno realizzato esperienze eccellenti nell'ambito dell'e-learning

Contenuti

Modulo 1: Gli elementi costitutivi di un sistema di e-learning (1 g.)

- Le componenti di un sistema di e-learning:
 1. Focus sulle tecnologie. Le piattaforme di e-learning (LMS): quali sono, funzionalità di base e funzionalità avanzate, l'integrazione con i portali e i sistemi HR
 2. Focus sui servizi. Quali servizi attivare (tutoring, help desk, coaching, administration) e come organizzarli (single point of contact o multipoint)
 3. Focus sui contenuti. Tipologie di contenuti veicolabili on line, vincoli tecnologici e di fruibilità da considerare, ambiti di applicazione

- Logiche di make or buy nella scelta della piattaforma, dei contenuti, dei servizi
- Quando utilizzare l'e-learning: criteri di scelta, condizioni di successo, variabili da considerare, i punti di break even rispetto ad altre metodologie

Modulo 2: L' e-learning nella sanità (1 g.)

- Gli aspetti organizzativi, gestionali e tecnologici nella predisposizione di interventi e-learning in ambiente sanitario
- Normativa, contrattazione sindacale, situazioni regionali della formazione on-line per il personale delle Aziende sanitarie e ospedaliere

Modulo 3: Gestire un progetto di e-learning (1 g.)

- Avviare un progetto di e-learning: il commitment, la collaborazione con l'IT e con la comunicazione interna, le variabili da tenere sotto controllo
- Il processo di lavoro per la gestione operativa di un progetto di e-learning:
 - le figure professionali coinvolte
 - le dimensioni istituzionale/organizzativa, pedagogica/metodologica, tecnologica ed economica
 - la gestione delle resistenze, diffidenze, abbandoni
 - l'organizzazione dei servizi di tutoring e supporto: come dimensionarli, come costruire i service level agreement (SLA), come impostare un contratto formativo a distanza
- I percorsi blended: criteri e logiche di costruzione dei percorsi formativi
- Il monitoraggio e la valutazione di un progetto di e-learning: criteri, livelli, strumenti e standard di riferimento
- Lezioni apprese e fattori di successo in un progetto di e-learning

Modulo 4: Gestire il processo di realizzazione di un corso on-line (0,5 g.)

- Il processo di lavoro dell'instructional system design: fasi, ruoli coinvolti, tempi, variabili economiche
- Il rapporto con gli esperti di contenuto, il team di progettazione e il team di sviluppo
- Criteri e indicatori di qualità di un corso on line

Modulo 5: L'offerta di contenuti e-learning per la sanità (0,5 g.)

- Progetti ed esperienze di cooperazione tra Enti sanitari per promuovere il valore della formazione on-line, superare i ritardi normativi, i limiti del mercato italiano degli e-content, i vincoli dei bilanci sanitari; far proprie le esperienze di altri Enti. Procedure, tecniche e strumenti di programmazione, elaborazione, validazione dei contenuti e-learning

- Progetti ed esperienze nazionali di cooperazione per lo sviluppo dell'e-learning

Metodologia

Il percorso formativo prevede l'alternanza di:

- **Aula:** gli incontri d'aula saranno condotti con metodologie didattiche attive che prevedono l'alternarsi di lezioni dialogate, esercitazioni pratiche, analisi di casi e materiali, costruzione di griglie di valutazione da utilizzare e trasferire nell'operatività, sessioni di lavoro in plenaria, individuali o in sottogruppo, interventi e testimonianze di aziende sanitarie che hanno maturato esperienze significative di utilizzo dell'e-learning.
- **Fad:** l'attività a distanza prevede l'approfondimento e il consolidamento dei temi trattati in aula, attraverso la lettura di articoli selezionati e l'analisi critica di prodotti formativi on-line
- **Attività su campo:** il percorso formativo si completa con uno stage operativo di due giorni, da svolgere sul campo, presso l'Azienda ULSS n. 8 di Asolo (TV) e/o una struttura sanitaria aderente al network Salus.net.

Durata

La durata complessiva del percorso formativo è di:

- 28 ore d'aula
- 7 ore di formazione a distanza
- 14 ore di stage

Programma

Data/periodo	Attività	Impegno	Docenza/tutorship
14 Maggio	Modulo 1: Gli elementi costitutivi di un sistema di e-learning	7 ore	IKS /Scuola di Lucca
15 Maggio	Modulo 2: L' e-learning nella sanità	7 ore	Azienda ULSS n. 8 di Asolo (TV)
16 Maggio - 27 Maggio	Attività Fad	7 ore	IKS /Scuola di Lucca
28 Maggio	Modulo 3: Gestire un progetto di e-learning	7 ore	IKS /Scuola di Lucca
29 Maggio	Modulo 4: Gestire il processo di realizzazione di un corso on-line	3,5 ore	IKS /Scuola di Lucca
	Modulo 5: L'offerta di contenuti e-learning per la sanità	3,5 ore	Azienda ULSS n. 8 di Asolo (TV)
11 - 12 Giugno	Stage	14 ore	Struttura sanitaria/ospedaliera di riferimento

Sede e orari

Gli incontri d'aula si terranno a Milano presso il Crowne Plaza Milan City, Via Melchiorre Gioia, 73 - Tel.: 02.66717715

Orario delle attività d'aula: 9,30 -13,00/14,30 -18,00

Le attività di stage si svolgeranno presso una struttura sanitaria/ospedaliera di riferimento (Azienda ULSS n. 8 di Asolo (TV) e/o una struttura aderente al network Salus.net).

Prezzo

La quota individuale di partecipazione al percorso è di €. 1.750,00.

Numero partecipanti

Il percorso formativo sarà attivato a fronte di un minimo di 12 iscrizioni e prevede un massimo di 20 partecipanti.